



81510002902813

Nr 900-A 317281

UNIQA

Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.  
z siedzibą w Łodzi, ul. Gdańska 132  
PRZEDSTAWICIELSTWO SUDECKIE  
W WAŁBRZYCHU  
55-300 Wałbrzych, ul. Chrobrego 13/15  
tel./fax (74) 66 77 70 (74) 841 21 06  
pieczęć Ubezpieczyciela

Ubezpieczenie\*

- nowe  
 wznowione

900-A309051

numer poprzedniej polisy

DUM/KOR/008090/16/ECYW

Numer zgody Centrali

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. potwierdza zawarcie na okres od 04-10-2016 do 03-10-2017 następujących umów ubezpieczenia:\*

- MOCPK Odpowiedzialności cywilnej przewoźników w krajowym ruchu drogowym  
 MOCPM Odpowiedzialności cywilnej przewoźników w międzynarodowym ruchu drogowym  
 Odpowiedzialności cywilnej przewoźników w zakresie przewozów kabotażowych na terenie Niemiec - Klauzula Nr 4 załącznika Nr 1 do OWU

Ubezpieczający

WIKTOROWICZ SP. JAWNA  
Imię, nazwisko, nazwa  
58-150 STRZEGOM SIKORSKIEGO 13  
Kod pocztowy Miejscowość Ulica, nr  
890447915  
REGON PESEL  
74 8550835  
Nr telefonu wiktrowicz@onet.pl  
E-mail:

Ubezpieczony

WIKTOROWICZ SP. JAWNA  
Imię, nazwisko, nazwa  
58-150 STRZEGOM SIKORSKIEGO 13  
Kod pocztowy Miejscowość Ulica, nr  
890447915  
REGON PESEL  
74 8550835  
Nr telefonu wiktrowicz@onet.pl  
E-mail:

Ubezpieczenie

Zakres ubezpieczenia

Podstawowy (bez dodatkowych rozszerzeń)

Rozszerzony o odpowiedzialność za szkody:

- powstałe wskutek rabunku  
wyrządzone na terytorium Rosji, Turcji  
wyrządzone w przewożonym sprzęcie elektronicznym  
w żywych zwierzętach podczas ich przewozu  
wyrządzone przez podwykonawców  
powstałe w związku z załadunkiem albo rozładunkiem towaru  
powstałe w przewożonych materiałach niebezpiecznych (ADR)  
powstałe w paletach, platformach lub kontenerach niebędących przewożonym towarem  
powstałe podczas postoju poza parkingami strzeżonymi - Klauzula nr 1 załącznika Nr 1 do OWU  
powstałe w związku z rozmrożeniem lub zamrożeniem przewożonego towaru w postaci artykułów spożywczych oraz powstałe w lekach przewożonych w warunkach chłodniczych - Klauzula nr 2 załącznika Nr 1 do OWU  
w zakresie przewozów kabotażowych na terenie krajów Unii Europejskiej, poza Niemcami - Klauzula nr 3 załącznika Nr 1 do OWU  
wyrządzone w przewożonym alkoholu (udział własny 10% nie mniej niż 300 EUR)  
• limit odpowiedzialności na jedno i na wszystkie zdarzenia [ ] PLN  
wyrządzone w przewożonych wyrobach tytoniowych (udział własny 10% nie mniej niż 300 EUR)  
• limit odpowiedzialności na jedno i na wszystkie zdarzenia [ ] PLN

OC przewoźników  
w krajowym  
ruchu drogowym\*

OC przewoźników  
w międzynarodowym  
ruchu drogowym\*

Zakres terytorialny ubezpieczenia\* (dotyczy ubezpieczenia OC przewoźników w międzynarodowym ruchu drogowym)

kraje Europy w znaczeniu geograficznym z wyłączeniem Rosji i Turcji  kraje Europy w znaczeniu geograficznym, Rosja i Turcja

Lista pojazdów posiadanych przez Ubezpieczonego, przewożących towary objęte ubezpieczeniem (w przypadku ilości pojazdów większej niż 6 należy obligatoryjnie dołączyć do polisy wykaz pojazdów zgodnie z poniższą tabelą).

Marka/model	Nr rejestracyjny	Rodzaj	Rok produkcji	Ładowność [kg]

Łączna ilość pojazdów posiadanych przez Ubezpieczonego, przewożących towary objęte ubezpieczeniem 6 Liczba podwykonawców 0

W razie rozszerzenia zakresu ochrony o szkody wyrządzone przez podwykonawców - Lista podwykonawców wraz z wykazem środków transportu użytkowanych na rzecz Ubezpieczonego winny zostać dołączone do polisy. Wykaz winien zawierać następujące informacje: Ilość, Marka/model, Rodzaj, Numer rejestracyjny, Ładowność, Rok produkcji. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyłącznie odpowiedzialność za szkody wyrządzone w związku z użyciem środka transportu określonego w polisie lub dołączonym wykazie.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej przewoźników

w krajowym ruchu drogowym

w międzynarodowym ruchu drogowym

w zakresie przewozów kabotażowych na terenie Niemiec

Suma gwarancyjna <sup>1)</sup>	Limit dla jednego wypadku ubezpieczeniowego <sup>1)</sup>	Udział własny
200 000 PLN	200 000 PLN	5% nie mniej niż 200 EUR

Składka

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ PRZEWOŹNIKÓW W KRAJOWYM RUCHU DROGOWYM

Składka należna po zastosowaniu współczynników korygujących, zwwyżek i zniżek 2 055 PLN  
dwa tysiące pięćdziesiąt pięć złotych

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ PRZEWOŹNIKÓW W MIĘDZYNARODOWYM RUCHU DROGOWYM

Składka należna po zastosowaniu współczynników korygujących, zwwyżek i zniżek PLN

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ PRZEWOŹNIKÓW W ZAKRESIE PRZEWOZÓW KABOTAŻOWYCH NA TERENIE NIEMIEC

Składka należna po zastosowaniu współczynników korygujących, zwwyżek i zniżek PLN

Składkę /ratę składki w kwocie\*\*\*

2 055 PLN opłacono dnia

Sposób płatności\*

gotówką

przelewem - na podane niżej konto bankowe w terminie 14 dni od daty otrzymania umowy

76 1030 1944 7503 9000 0031 7281

do dnia 04-10-2016

Terminy płatności i wysokość kolejnych rat składki do dnia (dzień, m-c, rok) kwota PLN

Terminy płatności i wysokość kolejnych rat składki do dnia (dzień, m-c, rok)	kwota PLN
	0
	0
	0

Postanowienia dodatkowe


UWAGA: Szkody powstałe w towarach wymienionych we wniosku o ubezpieczenie, a wyłączonych w § 4 OWU, nie są objęte zakresem ochrony, chyba że zostały wprost włączone do zakresu niniejszej polisy. W razie gdyby postanowienia polisy odbiegały na niekorzyść Ubezpieczającego w stosunku do treści wniosku, Ubezpieczający ma prawo do wniesienia sprzeciwu w ciągu 7 dni od doręczenia tego dokumentu. W razie braku sprzeciwu umowa dochodzi do skutku zgodnie z treścią polisy. W przypadku sprzeciwu, UNIQA TU S.A. nie pobierze składki za okres od rozpoczęcia ochrony do dnia wniesienia sprzeciwu.

Oświadczenia Ubezpieczającego

- Wyrażam zgodę na zawarcie umowy ubezpieczenia w oparciu o, stanowiącej jej integralną część, wniosek ubezpieczeniowy z dnia 21-09-2016 i na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia OC przewoźników w krajowym i międzynarodowym ruchu drogowym, zatwierdzonych Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 28 grudnia 2015r., których tekst został mi doręczony przed zawarciem umowy.
- W razie zmian okoliczności podanych do wiadomości Ubezpieczyciela przed zawarciem umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający zobowiązuje się zawiadomić o tych zmianach Ubezpieczyciela niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązków powyższy ciąży również na Ubezpieczonym, o ile wiedział o zawarciu umowy na Jego rachunek.
- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na swój rachunek Ubezpieczający oświadcza, iż finansuje w całości koszt składki ubezpieczeniowej i że w terminie 5 dni roboczych od daty zawarcia umowy przekaże Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia wskazane w polisie, w tym informację wymaganą przepisem art. 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
- Potwierdzam, że zostałem/zostałam poinformowany/poinformowana o tym, że Administratorem moich danych osobowych jest UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Łodzi (90-520) przy ul. Gdańskiej 132, o prawie dostępu do tych danych i ich poprawiania, a także o tym, że dane osobowe będą wykorzystywane przez Administratora w celu obsługi i wykonywania umowy ubezpieczenia.
- Wyrażam zgodę/ nie wyrażam zgody\*\*\* na przetwarzanie moich danych osobowych w celu marketingu produktów i usług przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. oraz na przetwarzanie moich danych w tym samym celu przez Administratora, również po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia.

<sup>1)</sup> Kwota wyrażona w EUR/USD stanowi równowartość w PLN wg kursu średniego NBP z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia

6. **Wyrażam zgodę/nie wyrażam zgody<sup>22</sup>** na składanie przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A oświadczeń i przekazywanie informacji związanych z zawarciem i wykonywaniem umów ubezpieczenia, które łączą mnie ze Spółką, przy użyciu telefonu lub innego telekomunikacyjnego urządzenia końcowego i automatycznego systemu wywołującego (również w celu marketingu bezpośredniego), jak również na przysyłanie mi informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności na podany adres poczty elektronicznej (również w celu marketingu bezpośredniego). Wnoszę ponadto o dostarczanie odpowiedzi na złożone przeze mnie reklamacje - pocztą elektroniczną.

UNIQA  
Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.  
Przedstawicielstwo Sudeckie w Wałbrzychu  
Zastępca Dyrektora

WALBRZYCH, 26.09.2016  
miejsowość, data

"WIKTOROWICZ" sp. j.  
58-150 Strzegom, ul. Sikorskiego 13  
tel. 074/ 8560-825 fax 074/ 8554-341  
czytelny podpis i pieczęć  
REGON 890447915  
KRS 0000006784

Ewa Abramska

## Procedura składania i rozpatrywania reklamacji Klientów - osób fizycznych

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA usługami może być złożona:

- **w formie elektronicznej** - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl) lub za pomocą poczty elektronicznej na adres [reklamacje@uniqa.pl](mailto:reklamacje@uniqa.pl),
- **w formie pisemnej** - osobiście, w jednostce UNIQA obsługującej Klientów, albo przesyłką pocztową,
- **ustnie** - telefonicznie w CONTACT CENTER UNIQA pod numerem telefonu 801 597 597 (dla telefonów stacjonarnych) lub +48 42 66 66 500 (dla tel. komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-19:00 oraz w soboty w godzinach 8:00-16:00 lub osobiście, w jednostce UNIQA obsługującej Klientów.

W ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji UNIQA udziela odpowiedzi lub wydaje decyzję. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, UNIQA powiadomi Klienta o ewentualnych przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.

Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile taki wniosek złożono, pocztą elektroniczną.



81510002625934

Ubezpieczenie odpowiedzialności  
cywilnej przewoźników w krajowym  
i międzynarodowym ruchu drogowym

Polisa

Nr 900-A 315593

UNIQA

Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.  
z siedzibą w Łodzi, ul. Gdańska 132  
PRZEDSTAWICIELSTWO SUDECKIE  
W WAŁBRZYCHU  
58-300 Wałbrzych, ul. Chrobrego 13/15  
tel./fax (74) 66 57 70, (74) 841 21 06  
pieczęć Ubezpieczyciela

Ubezpieczenie\*

 nowe wznowione

900-A297922

numer poprzedniej polisy

DUM/KOR/004922/16/MSZO/A  
Numer zgody Centrali

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. potwierdza zawarcie na okres od 02-07-2016 do 01-07-2017  
następujących umów ubezpieczenia:\*

 MOCPK

Odpowiedzialności cywilnej przewoźników w krajowym ruchu drogowym

 MOCPPM

Odpowiedzialności cywilnej przewoźników w międzynarodowym ruchu drogowym

Odpowiedzialności cywilnej przewoźników w zakresie przewozów kabotażowych na terenie Niemiec  
- Klauzula Nr 4 załącznika Nr 1 do OWU

Ubezpieczający

WIKTOROWICZ SP. JAWNA  
Imię, nazwisko, nazwa

58-150

STRZEGOM

SIKORSKIEGO 13

Kod pocztowy

Miejscowość

Ulica, nr

890447915

PESEL

REGON

wiktowicz@onet.pl

E-mail:

74 8550835

Nr telefonu

Ubezpieczony

WIKTOROWICZ SP. JAWNA  
Imię, nazwisko, nazwa

58-150

STRZEGOM

SIKORSKIEGO 13

Kod pocztowy

Miejscowość

Ulica, nr

890447915

PESEL

REGON

wiktowicz@onet.pl

E-mail:

74 8550835

Nr telefonu

Ubezpieczenie

Zakres ubezpieczenia

Podstawowy (bez dodatkowych rozszerzeń)

Rozszerzony o odpowiedzialność za szkody:

powstałe wskutek rabunku

wyrządzone na terytorium Rosji, Turcji

wyrządzone w przewożonym sprzęcie elektronicznym

w żywych zwierzętach podczas ich przewozu

wyrządzone przez podwykonawców

powstałe w związku z załadunkiem albo rozładunkiem towaru

powstałe w przewożonych materiałach niebezpiecznych (ADR)

powstałe w paletach, platformach lub kontenerach niebędących przewożonym towarem

powstałe podczas postoju poza parkingami strzeżonymi - Klauzula nr 1 załącznika Nr 1 do OWU

powstałe w związku z rozmrożeniem lub zamrożeniem przewożonego towaru w postaci artykułów spożywczych oraz powstałe w lekach przewożonych w warunkach chłodniczych - Klauzula nr 2 załącznika Nr 1 do OWU

w zakresie przewozów kabotażowych na terenie krajów Unii Europejskiej, poza Niemcami - Klauzula nr 3 załącznika Nr 1 do OWU

wyrządzone w przewożonym alkoholu (udział własny 10% nie mniej niż 300 EUR)

• limit odpowiedzialności na jedno i na wszystkie zdarzenia [ ] PLN

wyrządzone w przewożonych wyrobach tytoniowych (udział własny 10% nie mniej niż 300 EUR)

• limit odpowiedzialności na jedno i na wszystkie zdarzenia [ ] PLN

OC przewoźników  
w krajowym  
ruchu drogowym\*OC przewoźników  
w międzynarodowym  
ruchu drogowym\*

\* właściwe zakreślić X \*\*\* niepotrzebne skreślić

UNIQA wz. 9255

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., 90-520 Łódź, ul. Gdańska 132, tel. 42 66 66 500 lub 801 597 597, centrala@uniqa.pl, www.uniqa.pl,  
Godziła, ul. Godziła 1, 58-300 Wałbrzych, tel. 74 841 21 06, fax 74 841 21 06, Ktoś, kto chce dowiedzieć się więcej o ubezpieczeniu, powinien...

Zakres terytorialny ubezpieczenia\* (dotyczy ubezpieczenia OC przewoźników w międzynarodowym ruchu drogowym)

kraje Europy w znaczeniu geograficznym z wyłączeniem Rosji i Turcji  kraje Europy w znaczeniu geograficznym, Rosja i Turcja

Lista pojazdów posiadanych przez Ubezpieczonego, przewożących towary objęte ubezpieczeniem (w przypadku ilości pojazdów większej niż 6 należy obowiązkowo dołączyć do polisy wykaz pojazdów zgodnie z poniższą tabelą).

Marka/model	Nr rejestracyjny	Rodzaj	Rok produkcji	Ładowność [kg]

Łączna ilość pojazdów posiadanych przez Ubezpieczonego, przewożących towary objęte ubezpieczeniem  Liczba podwykonawców

W razie rozszerzenia zakresu ochrony o szkody wyrządzone przez podwykonawców - Lista podwykonawców wraz z wykazem środków transportu użytkowanych na rzecz Ubezpieczonego winny zostać dołączone do polisy. Wykaz winien zawierać następujące informacje: Ilość, Marka/model, Rodzaj, Numer rejestracyjny, Ładowność, Rok produkcji. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyłącznie odpowiedzialność za szkody wyrządzone w związku z użyciem środka transportu określonego w polisie lub dołączonym wykazie.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej przewoźników

w krajowym ruchu drogowym

w międzynarodowym ruchu drogowym

w zakresie przewozów kabotażowych na terenie Niemiec

Suma gwarancyjna <sup>1)</sup>	Limit dla jednego wypadku ubezpieczeniowego <sup>1)</sup>	Udział własny
<input type="text" value="1 000 000 PLN"/>	<input type="text" value="1 000 000 PLN"/>	5% nie mniej niż 200 EUR
<input type="text" value="1 200 000"/>	<input type="text" value="600 000"/>	10% nie mniej niż 300 EUR

Składka

**UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ PRZEWOŹNIKÓW W KRAJOWYM RUCHU DROGOWYM**

Składka należna po zastosowaniu współczynników korygujących, zwwyżek i zniżek  PLN

**UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ PRZEWOŹNIKÓW W MIĘDZYNARODOWYM RUCHU DROGOWYM**

Składka należna po zastosowaniu współczynników korygujących, zwwyżek i zniżek  PLN  
dziesięć tys. pięćset zł 00/100

**UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ PRZEWOŹNIKÓW W ZAKRESIE PRZEWOZÓW KABOTAŻOWYCH NA TERENIE NIEMIEC**

Składka należna po zastosowaniu współczynników korygujących, zwwyżek i zniżek  PLN  
jeden tys. dziewięćset dziewięćdziesiąt pięć zł 00/100

Składkę /1 ratę składki w kwocie\*\*\*  
 PLN

Sposób płatności\*

gotówką  
 przelewem - na podane niżej konto bankowe w terminie 14 dni od daty otrzymania umowy

do dnia

Terminy płatności i wysokość kolejnych rat składki do dnia (dzień, m-c, rok)

Terminy płatności i wysokość kolejnych rat składki do dnia (dzień, m-c, rok)	kwota PLN
<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>
<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>
<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>

Postanowienia dodatkowe


**UWAGA:** Szkody powstałe w towarach wymienionych we wniosku o ubezpieczenie, a wyłączonych w § 4 OWU, nie są objęte zakresem ochrony, chyba że zostały wprost włączone do zakresu niniejszej polisy. W razie gdyby postanowienia polisy odbiegały na niekorzyść Ubezpieczającego w stosunku do treści wniosku, Ubezpieczający ma prawo do wniesienia sprzeciwu w ciągu 7 dni od doręczenia tego dokumentu. W razie braku sprzeciwu umowa dochodzi do skutku zgodnie z treścią polisy. W przypadku sprzeciwu, UNIQA TU S.A. nie pobierze składki za okres od rozpoczęcia ochrony do dnia wniesienia sprzeciwu.

Oświadczenia Ubezpieczającego

- Wyrażam zgodę na zawarcie umowy ubezpieczenia w oparciu o, stanowiącej jej integralną część, wniosek ubezpieczeniowy z dnia  i na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia OC przewoźników w krajowym i międzynarodowym ruchu drogowym, zatwierdzonych Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 28 grudnia 2015r., których tekst został mi doręczony przed zawarciem umowy.
- W razie zmian okoliczności podanych do wiadomości Ubezpieczyciela przed zawarciem umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający zobowiązuje się zawiadomić o tych zmianach Ubezpieczyciela niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek powyższy ciąży również na Ubezpieczonym, o ile wiedział o zawarciu umowy na Jego rachunek.
- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczający oświadcza, iż finansuje w całości koszt składki ubezpieczeniowej i że w terminie 5 dni roboczych od daty zawarcia umowy przekaże Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia wskazane w polisie, w tym informację wymaganą przepisem art. 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
- Potwierdzam, że zostałem/zostałam poinformowany/poinformowana o tym, że Administratorem moich danych osobowych jest UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Łodzi (90-520) przy ul. Gdańskiej 132, o prawie dostępu do tych danych i ich poprawiania, a także o tym, że dane osobowe będą wykorzystywane przez Administratora w celu obsługi i wykonywania umowy ubezpieczenia.
- Wyrażam zgodę/nie wyrażam zgody\*\*\* na przetwarzanie moich danych osobowych w celu marketingu produktów i usług przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. oraz na przetwarzanie moich danych w tym samym celu przez Administratora, również po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia.

<sup>1)</sup> Kwota wyrażona w EUR/USD stanowi równowartość w PLN wg kursu średniego NBP z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia

6. ~~Wyrażam zgodę~~ ~~nie wyrażam zgody~~\*\*\* na składanie przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A oświadczeń i przekazywanie informacji związanych z zawarciem i wykonywaniem umów ubezpieczenia, które łączą mnie ze Spółką, przy użyciu telefonu lub innego telekomunikacyjnego urządzenia końcowego i automatycznego systemu wywołującego (również w celu marketingu bezpośredniego), jak również na przesyłanie mi informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności na podany adres poczty elektronicznej (również w celu marketingu bezpośredniego). Wnoszę ponadto o dostarczanie odpowiedzi na złożone przeze mnie reklamacje - pocztą elektroniczną.

**WIKTOROWICZ sp. j.**  
58-150 Strzegom, ul. Sikorskiego 13  
tel./074/ 8550-835, fax/074/ 8554-311  
NIP 884-15-11-507 Regon 890447915  
KRS 00000006784

**UNIQA**  
Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.  
Przedstawicielstwo Sudeckie w Wałbrzychu  
Zastępca Dyrektora  
Ewa Abramska

WABRZICH, 16.06.2016  
miejscowość, data

Marek Wiktorowicz  
czytelny podpis Ubezpieczającego

pieczęć i podpis Przedstawiciela UNIQA TU S.A.

## Procedura składania i rozpatrywania reklamacji Klientów - osób fizycznych

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA usługami może być złożona:

- **w formie elektronicznej** - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl) lub za pomocą poczty elektronicznej na adres [reklamacje@uniqa.pl](mailto:reklamacje@uniqa.pl),
- **w formie pisemnej** - osobiście, w jednostce UNIQA obsługującej Klientów, albo przesyłką pocztową,
- **ustnie** - telefonicznie w **CONTACT CENTER UNIQA** pod numerem telefonu **801 597 597** (dla telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 66 66 500** (dla tel. komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-19:00 oraz w soboty w godzinach 8:00-16:00 lub osobiście, w jednostce UNIQA obsługującej Klientów.

W ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji UNIQA udziela odpowiedzi lub wydaje decyzję. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, UNIQA powiadomi Klienta o ewentualnych przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.

Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile taki wniosek złożono, pocztą elektroniczną.